

宿の栞

お客様からよくあるお問い合わせ

■ご到着時間について

18:00以降のチェックイン予定のお客様は御遠慮願います。ご夕食の開始時間は**18:00 または 18:30**となっております。それ以降のご到着はお受けできません。またご朝食開始時間は**8:00 または 8:30**となります。お早めにお越しになりごゆっくりお過ごし下さいませ。尚、お布団は朝ごゆっくりしていただくためにチェックアウトの時刻までお上げしません。

■お食事について

お料理は「舟盛り」が並ぶような豪華さはありません。山の幸や甲斐サーモンや岩魚などの川の幸、季節の地の素材を使用した一品だしの山河会席料理になります。海の物はほぼ使用しておりません。山里ならではの新鮮な食材を使用したいからです。尚、お食事は専用の**食事処**で召し上がっていただきます。出来たてのお料理を一番美味しくお召し上がりいただけるように、私どもでは食事処でのサービスが最高と考えています。お部屋での食事ではありませんので予めご了承下さいませ。

■食物アレルギーの方へ

完全除去が難しいこと、また次の場合は対応ができかねますので、ご理解をお願いいたします。

(1) 少量でも体内に入ったら発作が出てしまうような**重度のアレルギー**の場合

会席料理での夕食、朝食を全て、更に調理器具の状態、仕込み時の環境や原材料の成分なども考慮して、完全な除去食をご用意することが非常に難しいことから大変申し訳ありませんが、ご遠慮いただいております。

(2) **肉と魚介類、また魚出汁**が一切食べられない場合

夕食、朝食を全て出汁の取り方から考慮して肉魚を除く野菜中心で会席料理をご用意することは、大変難しく仮にできたとしても、極端に品数が減ってしまったり、味が変わってしまい、ご満足いただける料理をご用意できないと思われるからです。

(3) 特定の食材ではなく、食材、調味料などに含まれる成分が摂取できない場合

例えば、**小麦粉、大豆、油脂、乳、たんぱく質**など、調理する前の材料の段階から注意が必要な場合、料理全てにおいて、除去食を用意することは難しく、(2)の場合と同様に、ご満足のいく料理は望めないと思われるからです。

摂取できない食材をなるべく取り除くようにはしますが、**完全に除くことが出来ません**。また、気付かないところでその食材が使われている場合もあるかもしれません。不安な場合は残していただくなど、お客様ご自身での対応をお願いします。

■バリアフリーについて

当館は建物が斜面に位置しております関係上、段差が多く廊下も長いです。また石畳や石階段もあり、足元への注意が必要です。**足の不自由な方やご高齢の方には、不便は避けられないかと思います**。バリアフリーは完備されておられませんのでご了承下さい。尚、車椅子での館内の移動はできません。よくご考慮の上、予約いただきますようお願い申し上げます。

■道路について

当館周辺は道路が狭く、斜坑が多くなっておりますのでお気をつけてお越し下さい。通常の道順でもタクシー程の大きさでしたら通れますが、大きめのお車の場合、当館のマイクロバスが通れます林道（全面舗装済）がございます。その林道はカーナビでは案内致しませんのでご注意下さい。詳しい地図が当館にごございますのでご用命頂ければご送付いたします。また山の中の一軒宿ですのでコンビニもお車で15分くらいの距離にあります。自然の中にあるということは虫もいますし、葉っぱも散ることになります。

■個人様向きな宿

当館にはスナック、バー、カラオケ施設などの二次会場はありません。**静かにお過ごしいただく旅館**ですので小さなお子様連れや団体でのご利用などにはあまり向かないかもしれません。

■ペットについて

ペットを館内へお連れになることはご遠慮いただいております。多くの方がご利用いただく施設ですのでご了承下さいませ。

■雪について

この地域は積雪地帯ではありませんが、ただ降雪した場合はしばらくは残雪として残り、路面が凍結することがございます。その場合はスノータイヤかタイヤチェーンをお持ちいただくことをおすすめ致します。前日または当日の朝にお手数ですが当館にご確認いただければ必要かどうか判断できるかと思います。

■その他ご不明な点がございましたらお電話にてお問い合わせください。

TEL. 0554-22-0146